

BulkShip Pro

Guía de la Franquicia B2B

Panel web, licencias e instaladores para tus clientes — FedEx y UPS

Edición octubre 2026 · bulkshippro.com

FedEx® y UPS® son marcas registradas de sus respectivos propietarios. BulkShip Pro es un software independiente, no afiliado, patrocinado ni respaldado por FedEx ni por UPS.

1. Qué incluye la edición Franquicias B2B

La edición **Franquicias B2B** permite que tu centro gestione, desde un **panel web**, las licencias de sus clientes (fábricas y empresas) y les entregue el programa ya preparado para generar etiquetas y facturas con FedEx y/o UPS.

- **BulkShip Pro for FedEx** y **BulkShip Pro for UPS** son dos programas **independientes**: puedes usar uno o ambos.
- **Panel web** en bulkshippro.com/panel: alta de clientes, bloqueo/desbloqueo remoto (kill-switch), control de puestos y generación de instaladores preconfigurados.
- **Planes flexibles desde 1 puesto**: desde **Terminal Único (15 €/mes)** hasta Packs de 3, 5 y 10 terminales B2B, todos con Panel Web incluido y la herramienta de regalo **Global Courier Tracker Pro (.xlsm)**.
- **Prueba gratuita de 7 días** disponible también para Franquicias B2B (sin tarjeta y con Modo Simulación IA inmediato), además de **actualizaciones automáticas en 1 clic** e interfaz en **5 idiomas** (ES, EN, IT, FR, DE).
- Las licencias son por **suscripción** (no existe licencia vitalicia). Consulta las condiciones vigentes en la web.

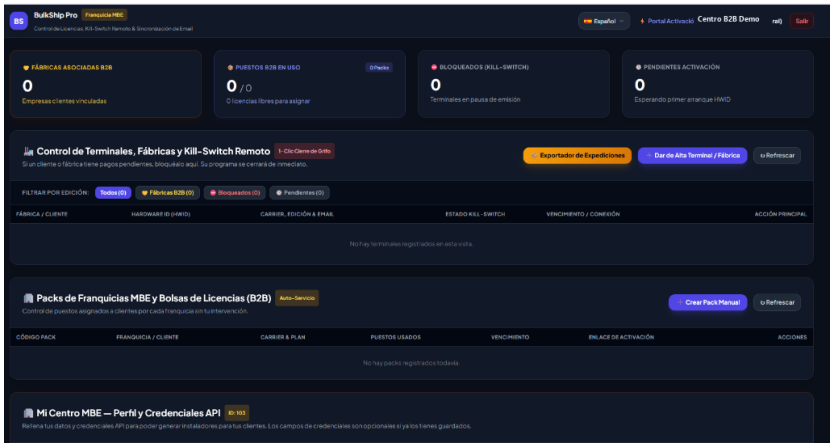
2. Antes de empezar

- Tu **Código de Pack B2B** (formato `FX-MBE-XXXXXXXX`, `UP-MBE-XXXXXXXX` o `LS-XXXXXX`) y el enlace al **Portal de Activación** (`bulkshippro.com/activar.html`).
- Tus **datos de acceso al Panel B2B** (`bulkshippro.com/panel`): si aún no los tienes, abre `bulkshippro.com/activar.html`, introduce tu Código de Pack y pulsa **«Ver Credenciales de mi Panel B2B / Estado del Pack (sin consumir puesto)»**. Ahí verás tu **Usuario** (tu email de contacto) y tu **Contraseña Temporal** (tu código de pack).
- Las **credenciales API** de tu cuenta FedEx y/o UPS: Client ID, Client Secret y Account Number. Si no las tienes, sigue las guías «Cómo obtener las credenciales API» de la web (apartado Documentación).
- Un PC con Windows para tu centro o para cada cliente. Nota: un mismo ordenador muestra un HWID con prefijo `FXM-…` en BulkShip Pro for FedEx y `UPSM-…` en BulkShip Pro for UPS (compartiendo los mismos 16 caracteres finales).

3. Entrar en el panel

Abre **bulkshippro.com/panel** e inicia sesión. Arriba a la derecha puedes cambiar el **idioma**, abrir el **Portal Activación** y cerrar sesión con **Salir**. La parte superior muestra cuatro indicadores:

Indicador	Qué significa
Fábricas asociadas B2B	Empresas cliente vinculadas a tu centro.
Puestos B2B en uso	Licencias usadas y libres de tus packs.
Bloqueados (kill-switch)	Terminales con la emisión en pausa.
Pendientes activación	Esperando el primer arranque del cliente (HWID).

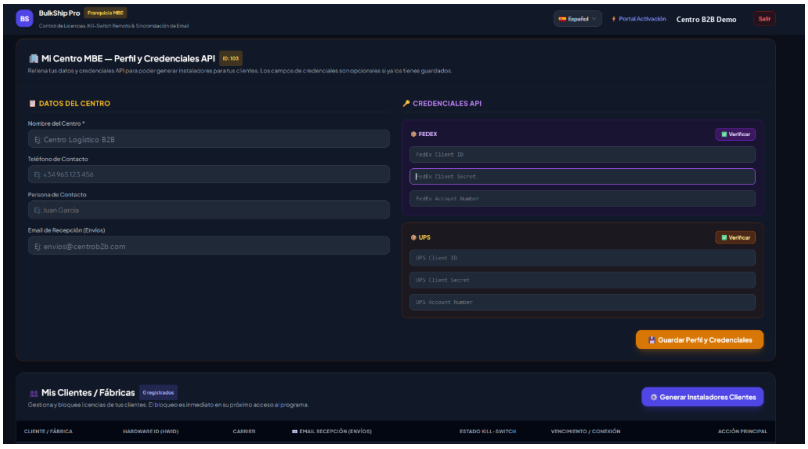


Vista general del panel de la franquicia.

4. Paso 1 — Completa «Mi Franquicia B2B»

Baja hasta **Mi Franquicia B2B — Perfil y Credenciales API**. Es necesario para poder generar instaladores para tus clientes.

1. Rellena **Datos del centro**: nombre del centro (obligatorio), teléfono, persona de contacto y **email de recepción de envíos**.
2. En **Credenciales API**, introduce Client ID, Client Secret y Account Number de FedEx y/o de UPS.
3. Pulsa **Verificar** junto a cada transportista: el panel comprueba que las credenciales funcionan.
4. Pulsa **Guardar Perfil y Credenciales**. Los campos de credenciales son opcionales si ya las tenías guardadas.



Perfil del centro y credenciales API (FedEx y UPS).

> Tus credenciales API son confidenciales: no las envíes por email ni las compartas con tus clientes. El panel las incorpora cifradas en el instalador de cada cliente.

5. Paso 2 — Entrega BulkShip Pro a un cliente

Tienes tres formas de dar de alta a un cliente. Elige la que mejor encaje.

A) «Generar Instaladores Clientes» (recomendada — ZIP ya configurado)

En la sección superior de tu panel, pulsa **Generar Instaladores Clientes** y sigue los tres pasos:

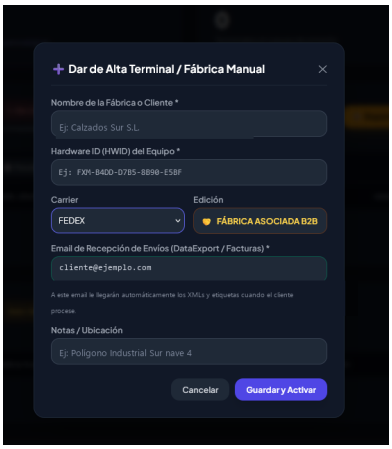
1. Elige el transportista (FedEx, UPS o ambos), deja la clave de licencia en blanco para que se autogenere automáticamente vinculada a tu Pack, y escribe el **nombre** y el **email** del cliente.
2. Revisa las credenciales API (pre-rellenadas desde tu perfil) y pulsa **Verificar FedEx / Verificar UPS**.
3. Cuando las credenciales estén verificadas, pulsa **Generar Instaladores** y descarga el archivo ZIP resultante.

El ZIP contiene el instalador de la edición Franquicias y un archivo `config_franquicias.json` con las credenciales API cifradas, tu franquicia B2B asignada y la licencia del cliente. Entrégale el ZIP completo; el cliente lo descomprime y ejecuta el instalador sin separar los archivos (en este modo, el botón «Configuración API» queda oculto para que el cliente no vea ni modifique tus claves).

B) «Dar de Alta Terminal / Fábrica» (con el HWID del cliente)

Úsala si el cliente ha instalado el ejecutable general **Edición Franquicias B2B** y te envía su **HWID** (visible en pantalla con el botón «Copiar ID»). En tu panel pulsa **Dar de Alta Terminal / Fábrica**:

- **Nombre de la fábrica o cliente** y **HWID del equipo** (obligatorios).
- **Carrier**: FedEx o UPS. La edición se fija como «Fábrica asociada B2B».
- **Email de recepción de envíos** (obligatorio): a esa dirección llegarán automáticamente los XML y las etiquetas cuando el cliente procese envíos.
- **Notas / Ubicación** (opcional). Pulsa **Guardar y Activar**.

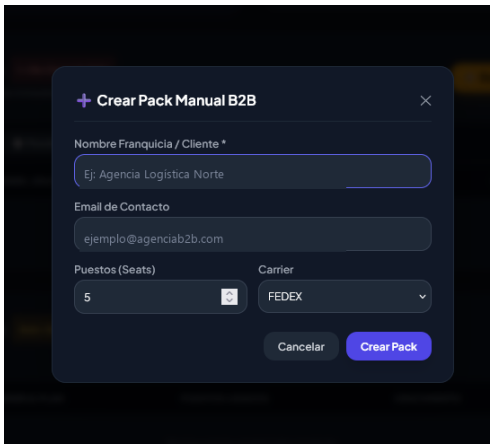


Alta manual de un terminal o fábrica (los datos son de ejemplo).

C) Activar un puesto del Pack desde el Portal de Activación (activar.html)

También puedes activar cualquier equipo (el de tu propio centro o el de un cliente que haya instalado el ejecutable **Edición Franquicias B2B**) usando directamente tu **Código de Pack** en **bulkshippro.com/activar.html**:

1. Abre **bulkshippro.com/activar.html** (o el enlace directo de tu pack).
2. Introduce tu **Código de Pack** (ej. `FX-MBE-XXXXXXXX`), pega el **HWID** del ordenador a activar (`FXM-…` o `UPSM-…`) e indica un nombre identificativo (ej. «Fábrica Calzados Sur»).
3. Pulsa **Activar Licencia en este Ordenador**: el portal descontará 1 puesto de tu pack y mostrará la clave firmada (`FX-FRQ-…` o `UP-FRQ-…`).
4. En el programa, pega la clave o simplemente pulsa **«Comprobar Activación Online»** para que se active automáticamente en 1 segundo.



Gestión de packs de puestos B2B y enlace de activación.

6. Controla a tus clientes y el kill-switch

La tabla de **Control de Terminales** muestra, para cada cliente: nombre, HWID, transportista, edición y email, estado, vencimiento/última conexión y la acción disponible. Usa los filtros **Todos / Fábricas B2B / Bloqueados / Pendientes**.

- **OPERATIVO**: el cliente puede emitir envíos.
- **PENDIENTE**: dado de alta, esperando su primer arranque.
- **BLOQUEADO**: emisión en pausa por el kill-switch. El programa del cliente se cierra en su próximo acceso.
- **EXPIRADO**: la suscripción ha vencido.

Para **bloquear** a un cliente (por ejemplo, por pagos pendientes) usa el botón de bloqueo de su fila; para reactivarlo, pulsa **Desbloquear**. El efecto es inmediato en su siguiente acceso al programa.

> Avisa siempre al cliente antes de bloquearlo: al bloquearlo, su programa deja de emitir envíos.

7. Primer arranque del cliente

1. **Si instaló el ZIP preconfigurado desde tu panel (Opción A):** el programa ya incluye las credenciales API cifradas, tu franquicia B2B y la licencia. Al abrirlo por primera vez queda operativo de inmediato y pasa de **PENDIENTE** a **OPERATIVO** en tu panel.
2. **Si instaló el ejecutable general «Edición Franquicias B2B» (Opciones B o C):** en el primer arranque el programa solicita obligatoriamente el **Nombre/Código del Centro** y el **Email de tu Franquicia** para vincularse a tu centro, y muestra su **HWID** en pantalla.
3. Una vez activado el HWID (desde tu panel o con el Código de Pack en `bulkshippro.com/activar.html`), basta con pulsar **«Comprobar Activación Online»** en el programa (o pegar la clave) para desbloquearlo.

8. Uso diario del cliente y novedades operativas (resumen)

El funcionamiento diario del programa (cargar un Excel/CSV/PDF, generar envíos, etiquetas y facturas, solicitar recogidas y anular envíos) está explicado paso a paso en la guía operativa que el propio cliente puede abrir dentro de su programa pulsando **«Ver Guía Oficial PDF»** en la pestaña «Plantilla y Ayuda».

- **Carga flexible (Excel, CSV y PDF con IA/OCR) y botón «Limpiar Direcciones con IA»**: el cliente puede cargar hojas `.xlsx/.xls`, archivos `.csv` o documentos `.pdf` (incluso PDFs sin tablas, donde al pulsar **Auto-Mapear** el programa muestra `Detectado en PDF: «...»`), y dispone del botón **«Limpiar Direcciones con IA»** (tanto en el Mapeador como en el menú Envíos) para ajustar calles a ≤35 caracteres, separar piso/puerta en Address2/Address3 y normalizar códigos ISO.
- **Plantilla oficial ampliada**: incluye las columnas opcionales **Address3** (tercera línea de dirección), **Tax ID** (NIF/VAT/CPF/EORI del destinatario) y **Currency** (divisa por fila: EUR, USD, GBP…).
- **4 modos de casamiento de Facturas Comerciales PDF**: automático por Nº de Pedido (con OCR), por Nº de Factura, correlativo 1 a 1 o mediante el **Estudio Visual de Casamiento Manual** página a página.
- **Asistentes Interactivos en Vivo y botón «Dejar para el Final»**: si un envío supera los 35 caracteres por línea, contiene un apartado postal (P.O. Box), tiene una descripción aduanera genérica o le falta el Tax ID/CPF, una ventana interactiva permite corregirlo al vuelo o posponerlo para el final del lote sin detener el resto de etiquetas.
- **Aduana Digital (ETD / EDI-IDIS) vs Factura en Papel**: transmisión electrónica sin papeles en países compatibles (incluyendo Islas Canarias por vía aérea) y aviso visual `Papel (Imprimir 3 copias)` cuando el destino exige factura física.
- **Facturas Comerciales Multiproducto (varios artículos por envío)**: permite desglosar múltiples productos con cantidades, códigos HS y valores por línea directamente en la celda `Description` del Excel (separados por `;` o `|`, ej.: `10x ELECTRICAL CABLES [854442] = 50; 20x LED RECESSED LIGHTS [940542] = 120`) o mediante el botón visual **«Desglosar Varios Productos (Multiproducto)»**, generando una tabla multilínea completa en el PDF y en el despacho electrónico.
- Cuando el cliente procesa envíos, los XML/ficheros de facturación y las etiquetas llegan automáticamente al **email de recepción** que indicaste en el alta.

9. Casos prácticos, escenarios habituales y resolución de dudas

A continuación se detallan todos los escenarios posibles que pueden darse entre tu franquicia y tus empresas clientes, y cómo resolver cada uno en menos de un minuto:

Escenario / Duda	Qué hacer exactamente (Solución paso a paso)
1. Mi cliente se ha descargado por su cuenta la «Edición Comercial» desde la web sin consultarme.	La Edición Comercial es para empresas con cuenta propia de transporte y no se vincula a tu franquicia. **Solución:** Pide al cliente que desinstale esa versión desde Windows (para no dejar dos iconos distintos en el Escritorio), entra en tu panel web, pulsa **Generar Instaladores Clientes** y pásale el archivo **.ZIP** para que lo descomprima y ejecute el instalador incluido.
2. Mi cliente se ha descargado de la web el .exe suelto de «Edición Franquicias B2B» (sin el .ZIP de mi panel) y no tiene claves API ni licencia.	**No hace falta que lo desinstale.** Tienes dos opciones: • **Opción recomendada (con tu .ZIP):** Genérale el .ZIP desde el botón **Generar Instaladores Clientes** de tu panel y pásaselo. Al descomprimirlo y ejecutar el instalador encima, el programa inyectará automáticamente tus claves API cifradas, su licencia y ocultará el botón «Configuración API». • **Opción manual (sin .ZIP):** Al abrir el .exe suelto, el cliente habrá escrito el nombre y email de tu Franquicia B2B y verá su **HWID**. Actívale ese HWID (en `activar.html` con tu Código de Pack o en el panel con «Dar de Alta Terminal») e introduce tus claves API en el botón «Configuración API» de su programa (por ejemplo, conectándote por RustDesk/AnyDesk).
3. ¿Cómo evito que un cliente vea o modifique mis credenciales API de FedEx o UPS?	Entrégale siempre el paquete **.ZIP** generado desde **Generar Instaladores Clientes** en tu panel. Ese paquete lleva tus credenciales cifradas con AES-256 (`ENC:…`) y oculta automáticamente el botón «Configuración API» en el ordenador del cliente.
4. ¿Dónde consulto el Usuario y la Contraseña de mi Panel Web B2B?	Abre `bulkshippro.com/activar.html`, introduce tu **Código de Pack** (ej. `FX-MBE-XXXX` o `LS-XXXX`) y pulsa el botón **«Ver Credenciales de mi Panel B2B / Estado del Pack (sin consumir puesto)»**. Verás tu usuario (tu email) y tu contraseña temporal. Una vez dentro del panel, puedes cambiar tu contraseña en el apartado «Mi Franquicia B2B».
5. ¿Por qué el mismo ordenador muestra un HWID FXM-… en FedEx y UPSM-… en UPS?	Los últimos 16 caracteres (ej. `806E-968E-C139-F017`) son la huella física de la placa base de ese ordenador. El programa de FedEx le antepone `FXM-` y el de UPS le antepone `UPSM-` para que ambas licencias convivan en el mismo PC sin interferirse.
6. Si compro un segundo Pack con el mismo email (para ampliar puestos o añadir UPS), ¿se crea otro panel?	No. Todos los Packs comprados con tu mismo email se asocian automáticamente a tu misma cuenta del Panel B2B y tus puestos se suman.
7. ¿Dar FedEx y UPS a un mismo cliente gasta 1 o 2 puestos? ¿Y si empieza con FedEx y meses después quiere también UPS?	**Gasta 1 solo puesto (1 sola licencia).** Cada puesto de tu Pack corresponde a 1 cliente/ordenador físico, e incluye derecho a usar ambos transportistas (FedEx y UPS) sin gastar un segundo puesto. • **Si quiere ambos desde el primer día:** En «Generar Instaladores Clientes» elige «Ambos (FedEx + UPS)» y se descargarán los dos ZIP preconfigurados. • **Si empieza hoy con FedEx y más adelante quiere añadir UPS:** Cuando quiera UPS, simplemente entra en tu panel, abre «Generar Instaladores Clientes», elige solo «UPS» con los datos de ese cliente y pásale el ZIP de UPS (o activa su HWID `UPSM-…` en `activar.html` con el mismo Código de Pack). El sistema reconoce que es el mismo equipo y **no consume ningún puesto adicional**.
8. El botón «Generar Instaladores» aparece desactivado.	Primero debes pulsar el botón **Verificar FedEx / Verificar UPS** para comprobar que tus credenciales API son válidas. En cuanto salga el mensaje verde de verificación, el botón se activará.
9. Quiero cambiar el email al que llegan los envíos de un cliente o bloquear a un cliente por impago.	En la tabla «Control de Terminales» de tu panel: pulsa el icono del lápiz junto al email del cliente para cambiar el email de recepción en remoto (se sincroniza solo en su PC), o pulsa **Bloquear** (Kill-Switch) para pausar su programa inmediatamente. Cuando regularice, pulsa **Desbloquear**.
10. Un cliente ha cambiado de ordenador o ha formateado el PC.	Como cada licencia va ligada físicamente al HWID del equipo, puedes asignarle otro puesto libre de tu Pack o escribir a **soporte@bulkshippro.com** indicando el HWID antiguo para liberarlo.

10. Soporte y aviso legal

Soporte: **soporte@bulkshippro.com** · Web: **bulkshippro.com**

> FedEx® y UPS® son marcas registradas de sus respectivos propietarios. BulkShip Pro es un software independiente, no afiliado, patrocinado ni respaldado por FedEx ni por UPS.