

BulkShip Pro

Guide pour Franchises et Agences B2B

Panneau web, licences et installateurs pour vos clients — FedEx et UPS

Édition octobre 2026 · bulkshippro.com

FedEx® et UPS® sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. BulkShip Pro est un logiciel indépendant, non affilié, parrainé ni approuvé par FedEx ou UPS.

1. Ce qu'inclut l'édition Franchises B2B

L'édition **Franchises B2B** permet à votre centre logistique de gérer, depuis un **panneau web**, les licences de ses clients (usines et entreprises) et de leur fournir le logiciel prêt à l'emploi pour créer des étiquettes et des factures avec FedEx et/ou UPS.

- **BulkShip Pro for FedEx** et **BulkShip Pro for UPS** sont deux logiciels **indépendants** : vous pouvez utiliser l'un ou les deux.
- **Panneau web** sur bulkshippro.com/panel : enregistrement des clients, blocage/déblocage à distance (kill-switch), contrôle des postes et génération d'installateurs préconfigurés.
- **Forfaits flexibles dès 1 poste** : du **Terminal Unique (15 €/mois)** aux Packs de 3, 5 et 10 terminaux B2B, tous avec Panneau Web inclus et l'outil offert **Global Courier Tracker Pro (.xlsm)**.
- **Essai gratuit de 7 jours** également disponible pour les Franchises B2B (sans carte bancaire et avec Mode Simulation IA immédiat), avec **mises à jour automatiques en 1 clic** et interface en **5 langues** (ES, EN, IT, FR, DE).
- Les licences fonctionnent par **abonnement** (pas de licence à vie). Consultez les conditions en vigueur sur le site web.

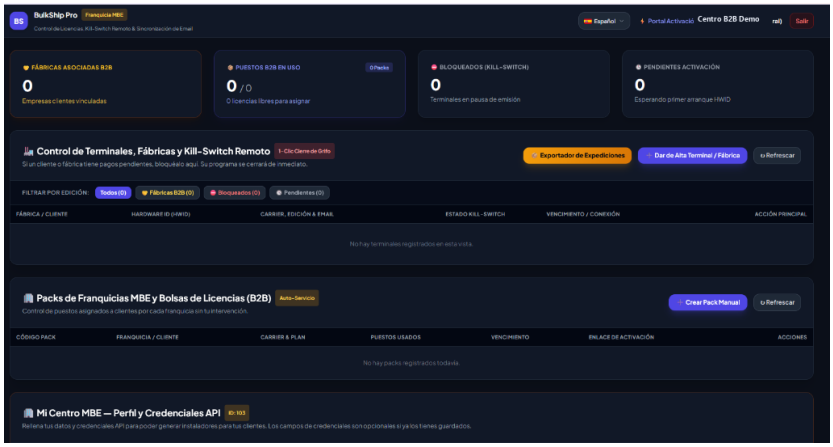
2. Avant de commencer

- Votre **Code de Pack B2B** (format `FX-MBE-XXXXXXXX`, `UP-MBE-XXXXXXXX` ou `LS-XXXXXX`) et le lien vers le **Portail d'Activation** (`bulkshippro.com/activar.html`).
- Vos **identifiants du Panneau B2B** (`bulkshippro.com/panel`) : si vous ne les avez pas encore, ouvrez `bulkshippro.com/activar.html`, saisissez votre Code de Pack et cliquez sur **« Voir les identifiants de mon Panneau B2B / État du Pack (sans consommer de poste) »**. Vous y verrez votre **Utilisateur** (votre e-mail) et votre **Mot de passe temporaire** (votre code de pack).
- Les **identifiants API** de votre compte FedEx et/ou UPS : Client ID, Client Secret et Account Number. Si vous ne les avez pas, suivez les guides « Comment obtenir vos identifiants API » sur le site web (section Documentation).
- Un PC sous Windows pour votre agence ou pour chaque client. Remarque : un même PC affiche un HWID commençant par `FXM-…` dans BulkShip Pro for FedEx et par `UPSM-…` dans BulkShip Pro for UPS (avec les 16 mêmes caractères finaux).

3. Se connecter au panneau

Ouvrez **bulkshippro.com/panel** et connectez-vous. En haut à droite, vous pouvez changer la **langue**, ouvrir le **Portail d'Activation** et vous déconnecter avec **Salir** (Quitter). La partie supérieure affiche quatre indicateurs :

Indicateur	Signification
Entreprises associées B2B	Entreprises clientes liées à votre centre.
Postes B2B utilisés	Licences utilisées et disponibles dans vos packs.
Bloqués (kill-switch)	Terminaux dont l'émission est en pause.
En attente d'activation	En attente du premier démarrage du client (HWID).

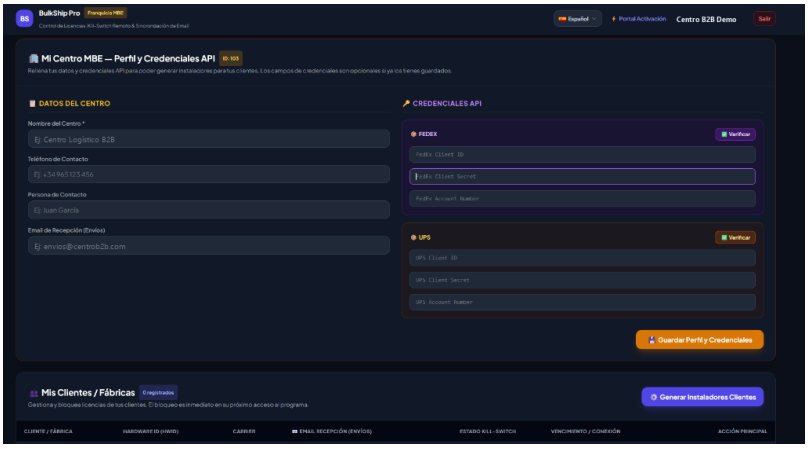


Vue d'ensemble du panneau de la franchise.

4. Étape 1 — Complétez « Mi Franquicia B2B » (Ma Franchise B2B)

Descendez jusqu'à **Mi Franquicia B2B — Perfil y Credenciales API** (profil et identifiants API). Cette étape est requise pour générer des installateurs pour vos clients.

1. Remplissez **Datos del centro** (informations du centre) : nom du centre (obligatoire), téléphone, personne de contact et **e-mail de réception des expéditions**.
2. Dans **Credenciales API**, saisissez le Client ID, le Client Secret et l'Account Number de FedEx et/ou d'UPS.
3. Cliquez sur **Verificar** (Vérifier) à côté de chaque transporteur : le panneau vérifie la validité des identifiants.
4. Cliquez sur **Guardar Perfil y Credenciales** (Enregistrer). Les champs API sont facultatifs s'ils sont déjà enregistrés.



Profil du centre et identifiants API (FedEx et UPS).

> Vos identifiants API sont confidentiels : ne les envoyez pas par e-mail et ne les partagez pas avec vos clients. Le panneau les intègre de manière chiffrée dans l'installateur de chaque client.

5. Étape 2 — Remettre BulkShip Pro à un client

Vous disposez de trois méthodes pour enregistrer un client. Choisissez celle qui vous convient le mieux.

A) « Generar Instaladores Clientes » (recommandé — ZIP préconfiguré)

En haut de votre panneau, cliquez sur **Generar Instaladores Clientes** et suivez les trois étapes :

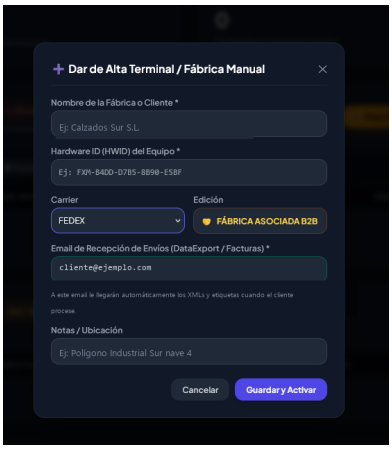
1. Choisissez le transporteur (FedEx, UPS ou les deux), laissez la clé de licence vide pour qu'elle soit générée automatiquement et liée à votre Pack, puis saisissez le **nom** et l'**e-mail** du client.
2. Vérifiez les identifiants API (préremplis depuis votre profil) et cliquez sur **Verificar FedEx / Verificar UPS**.
3. Une fois les identifiants vérifiés, cliquez sur **Generar Instaladores** et téléchargez le fichier ZIP généré.

Le fichier ZIP contient l'installateur de l'édition Franchises ainsi qu'un fichier `config_franquicias.json` contenant vos identifiants API chiffrés, votre agence B2B assignée et la licence du client. Remettez le ZIP complet au client ; il lui suffit de le décompresser et de lancer l'installateur sans séparer les fichiers (dans ce mode, le bouton « Configuración API » est masqué afin que le client ne puisse ni voir ni modifier vos clés).

B) « Dar de Alta Terminal / Fábrica » (avec le HWID du client)

Utilisez cette méthode si le client a installé l'exécutable général **Édition Franchises B2B** et vous envoie son **HWID** (affiché à l'écran via le bouton « Copiar ID »). Dans votre panneau, cliquez sur **Dar de Alta Terminal / Fábrica** :

- **Nom de l'usine ou du client** et **HWID du poste** (obligatoires).
- **Transporteur (Carrier)** : FedEx ou UPS. L'édition est définie sur « Fábrica asociada B2B ».
- **E-mail de réception des expéditions** (obligatoire) : les fichiers XML et les étiquettes seront envoyés automatiquement à cette adresse lorsque le client générera des envois.
- **Notes / Emplacement** (facultatif). Cliquez sur **Guardar y Activar** (Enregistrer et activer).

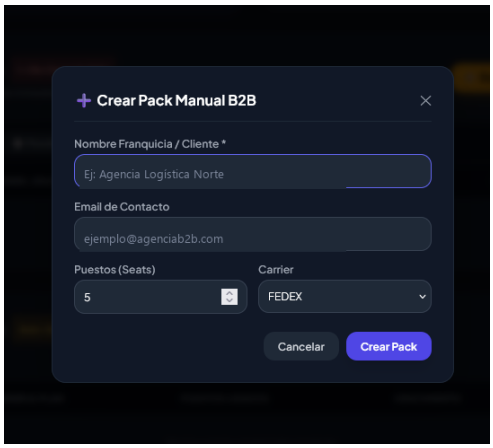


Enregistrement manuel d'un terminal ou d'une usine (données d'exemple).

C) Activer un poste du Pack depuis le Portail d'Activation (activar.html)

Vous pouvez également activer n'importe quel poste (celui de votre centre ou celui d'un client ayant installé l'exécutable **Édition Franchises B2B**) directement avec votre **Code de Pack** sur **bulkshippro.com/activar.html** :

1. Ouvrez **bulkshippro.com/activar.html** (ou le lien direct de votre pack).
2. Saisissez votre **Code de Pack** (ex. `FX-MBE-XXXXXXXX`), collez le **HWID** de l'ordinateur à activer (`FXM-…` ou `UPSM-…`) et indiquez un nom descriptif (ex. « Usine Chaussures Sud »).
3. Cliquez sur **Activer la licence sur cet ordinateur** : le portail déduira 1 poste de votre pack et affichera la clé signée (`FX-FRQ-…` ou `UP-FRQ-…`).
4. Dans le logiciel, collez la clé ou cliquez simplement sur **« Vérifier l'activation en ligne »** pour l'activer automatiquement en 1 seconde.



Gestion des packs de postes B2B et lien d'activation.

6. Contrôlez vos clients et le kill-switch

Le tableau **Control de Terminales** affiche pour chaque client : nom, HWID, transporteur, édition et e-mail, statut, échéance/dernière connexion et action disponible. Utilisez les filtres **Todos / Fábricas B2B / Bloqueados / Pendientes** (Tous / Usines B2B / Bloqués / En attente).

- **OPERATIVO** (opérationnel) : le client peut émettre des expéditions.
- **PENDIENTE** (en attente) : enregistré, en attente du premier démarrage.
- **BLOQUEADO** (bloqué) : émission mise en pause par le kill-switch. Le logiciel du client se bloque dès son prochain accès.
- **EXPIRADO** (expiré) : l'abonnement est arrivé à échéance.

Pour **bloquer** un client (par exemple en cas de factures impayées), cliquez sur le bouton de blocage de sa ligne ; pour le réactiver, cliquez sur **Desbloquear** (Débloquer). L'effet est immédiat dès sa prochaine ouverture du logiciel.

> Prévenez toujours le client avant de le bloquer : une fois bloqué, son logiciel cesse immédiatement d'émettre des expéditions.

7. Premier démarrage chez le client

1. **S'il a installé le ZIP préconfiguré depuis votre panneau (Option A) :** le logiciel inclut déjà les identifiants API chiffrés, votre agence B2B et la licence. Dès la première ouverture, il est immédiatement opérationnel et passe de **PENDIENTE** à **OPERATIVO** dans votre panneau.
2. **S'il a installé l'exécutable général « Édition Franchises B2B » (Options B ou C) :** au premier démarrage, le logiciel demande obligatoirement le **Nom/Code du Centre** et l'**E-mail de votre Franchise** pour se lier à votre agence, puis affiche son **HWID** à l'écran.
3. Une fois le HWID activé (depuis votre panneau ou avec le Code de Pack sur `bulkshippro.com/activar.html`), il suffit de cliquer sur **« Vérifier l'activation en ligne »** dans le logiciel (ou de coller la clé) pour le débloquer.

8. Utilisation quotidienne par le client et fonctions clés (résumé)

L'utilisation quotidienne du logiciel (charger un fichier Excel/CSV/PDF, générer des expéditions, étiquettes et factures, demander des enlèvements et annuler des envois) est expliquée pas à pas dans le guide opérationnel que le client peut ouvrir directement depuis son logiciel en cliquant sur **« Voir le Guide PDF Officiel »** dans l'onglet « Modèle et Aide ».

- **Chargement flexible (Excel, CSV et PDF avec IA/OCR) et bouton « Nettoyer Adresses avec IA »** : le client peut charger des feuilles `.xlsx/.xls`, des fichiers `.csv` ou des documents `.pdf` (y compris sans tableau, où **Auto-Mapper** affiche `Détecté dans le PDF : «...»`), et utiliser **« Nettoyer Adresses avec IA »** (dans le Mappeur et dans Expéditions) pour ajuster les adresses à ≤35 caractères et vérifier les codes ISO.
- **Modèle officiel étendu** : inclut les colonnes facultatives **Address3** (3e ligne d'adresse), **Tax ID** (TVA/EORI/CPF du destinataire) et **Currency** (devise par ligne : EUR, USD, GBP…).
- **4 modes d'association des Factures Commerciales PDF** : automatique par N° de Commande (avec OCR), par N° de Facture, séquentiel 1 à 1 ou via le **Studio Visuel d'Association Manuelle** page par page.
- **Assistants Interactifs en Direct et bouton « Reporter à la fin »** : si un envoi dépasse 35 caractères par ligne, contient une boîte postale (P.O. Box), une description douanière vague ou un Tax ID/CPF manquant, une fenêtre interactive permet de le corriger instantanément ou de le reporter à la fin du lot sans bloquer les autres étiquettes.
- **Douane Numérique (ETD / Paperless) vs Facture Papier** : transmission électronique sans papier vers les pays compatibles (y compris les îles Canaries par avion) et alerte visuelle `Papier (Imprimer 3 copies)` lorsque la douane exige des factures physiques.
- **Factures Commerciales Multi-Produits (plusieurs articles par envoi)** : permet de détailler plusieurs produits avec quantités, codes HS et valeurs par ligne directement dans la cellule `Description` de l'Excel (séparés par `;` ou `|`, ex. : `10x ELECTRICAL CABLES [854442] = 50; 20x LED RECESSED LIGHTS [940542] = 120`) ou via le bouton visuel **« Détailler Plusieurs Produits (Multi-Produits) »**, générant un tableau multiligne dans le PDF et la déclaration douanière électronique.
- Lorsque le client génère des envois, les fichiers XML de facturation et les étiquettes arrivent automatiquement sur l'**e-mail de réception** configuré lors de l'enregistrement.

9. Cas pratiques, scénarios fréquents et résolution des problèmes

Voici les principaux scénarios pouvant se présenter entre votre franchise et vos entreprises clientes, ainsi que la marche à suivre pour les résoudre en moins d'une minute :

Scénario / Question	Que faire exactement (Solution pas à pas)
1. Mon client a téléchargé lui-même l'« Édition Commerciale » sur le site web.	L'Édition Commerciale est destinée aux entreprises possédant leur propre contrat transporteur et ne se lie pas à votre agence. **Solution :** Demandez au client de désinstaller cette version depuis Windows (pour éviter deux icônes différentes sur le Bureau), ouvrez votre panneau web, cliquez sur **Generar Instaladores Clientes** et envoyez-lui le fichier **.ZIP** à décompresser et exécuter.
2. Mon client a téléchargé l'exécutable .exe seul « Édition Franchises B2B » sur le site (sans le .ZIP de mon panneau) et n'a ni clés API ni licence.	**Il n'est pas nécessaire de le désinstaller.** Vous avez deux options : • **Option recommandée (avec votre .ZIP) :** Générez le .ZIP depuis le bouton **Generar Instaladores Clientes** de votre panneau et transmettez-le-lui. En le décompressant et en exécutant l'installateur par-dessus, le logiciel injectera automatiquement vos clés API chiffrées, sa licence et masquera le bouton « Configuración API ». • **Option manuelle (sans .ZIP) :** En ouvrant l'.exe seul, le client a saisi le nom et l'e-mail de votre Franchise B2B et voit son **HWID**. Activez ce HWID (sur `activar.html` avec votre Code de Pack ou dans le panneau via « Dar de Alta Terminal ») et saisissez vos clés API dans « Configuración API » (par ex. via RustDesk/AnyDesk).
3. Comment empêcher un client de voir ou modifier mes identifiants API FedEx ou UPS ?	Remettez toujours le paquet **.ZIP** généré depuis **Generar Instaladores Clientes** dans votre panneau. Ce paquet contient vos identifiants chiffrés en AES-256 (`ENC:…`) et masque automatiquement le bouton « Configuración API » sur le PC du client.
4. Où consulter l'Utilisateur et le Mot de passe de mon Panneau Web B2B ?	Ouvrez `bulkshippro.com/activar.html`, saisissez votre **Code de Pack** (ex. `FX-MBE-XXXX` ou `LS-XXXX`) et cliquez sur **« Voir les identifiants de mon Panneau B2B / État du Pack (sans consommer de poste) »**. Vous verrez votre identifiant (votre e-mail) et votre mot de passe temporaire. Une fois connecté au panneau, vous pourrez modifier votre mot de passe dans la section « Mi Franquicia B2B ».
5. Pourquoi le même ordinateur affiche-t-il un HWID FXM-… dans FedEx et UPSM-… dans UPS ?	Les 16 derniers caractères (ex. `806E-968E-C139-F017`) constituent l'empreinte matérielle de la carte mère de cet ordinateur. Le logiciel FedEx ajoute le préfixe `FXM-` et celui d'UPS `UPSM-` afin que les deux licences puissent coexister sur le même PC sans conflit.
6. Si j'achète un second Pack avec le même e-mail (pour ajouter des postes ou UPS), un autre panneau est-il créé ?	Non. Tous les Packs achetés avec votre même adresse e-mail sont automatiquement rattachés à votre compte existant du Panneau B2B et vos postes s'additionnent.
7. Fournir FedEx et UPS à un même client consomme-t-il 1 ou 2 postes ? Et s'il commence avec FedEx puis souhaite ajouter UPS plus tard ?	**Cela ne consomme qu'un seul poste (1 seule licence).** Chaque poste de votre Pack correspond à 1 ordinateur client physique et inclut le droit d'utiliser les deux transporteurs (FedEx et UPS) sans consommer de second poste. • **S'il souhaite les deux dès le premier jour :** Dans « Generar Instaladores Clientes », choisissez « Les deux (FedEx + UPS) » pour télécharger les deux ZIP préconfigurés. • **S'il commence aujourd'hui avec FedEx et souhaite ajouter UPS plus tard :** Ouvrez simplement « Generar Instaladores Clientes » dans votre panneau, sélectionnez « UPS » avec les coordonnées de ce client et envoyez-lui le ZIP UPS (ou activez son HWID `UPSM-…` sur `activar.html` avec le même Code de Pack). Le système reconnaît le même PC et **ne déduit aucun poste supplémentaire**.
8. Le bouton « Generar Instaladores » apparaît désactivé.	Vous devez d'abord cliquer sur le bouton **Verificar FedEx / Verificar UPS** pour confirmer la validité de vos identifiants API. Dès que le message vert de confirmation s'affiche, le bouton s'active.
9. Je souhaite modifier l'e-mail de réception des expéditions d'un client ou bloquer un client pour impayé.	Dans le tableau « Control de Terminales » de votre panneau : cliquez sur l'icône du crayon à côté de l'e-mail du client pour modifier l'adresse de réception à distance (synchronisation automatique sur son PC), ou cliquez sur **Bloquear** (Kill-Switch) pour mettre son logiciel en pause immédiatement. Une fois la situation régularisée, cliquez sur **Desbloquear**.
10. Un client a changé d'ordinateur ou a formaté son PC.	Chaque licence étant liée physiquement au HWID du poste, vous pouvez lui attribuer un autre poste libre de votre Pack ou écrire à **soporte@bulkshippro.com** en indiquant l'ancien HWID afin de le libérer.

10. Support et mentions légales

Support : **soporte@bulkshippro.com** · Web : **bulkshippro.com**

> FedEx® et UPS® sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. BulkShip Pro est un logiciel indépendant, non affilié, parrainé ni approuvé par FedEx ou UPS.