BulkShip Pro

Guida per Affiliati B2B

Pannello web, licenze e installatori per i tuoi clienti — FedEx e UPS

Edizione ottobre 2026 · bulkshippro.com

FedEx® e UPS® sono marchi registrati dei rispettivi proprietari. BulkShip Pro è un software indipendente, non affiliato, sponsorizzato né approvato da FedEx o UPS.

1. Cosa include l'edizione Affiliati B2B

L'edizione **Affiliati B2B** permette al tuo centro di gestire, da un **pannello web**, le licenze dei propri clienti (aziende e fabbriche) e consegnare loro il programma già pronto per creare etichette e fatture con FedEx e/o UPS.

- **BulkShip Pro for FedEx** e **BulkShip Pro for UPS** sono due programmi **indipendenti**: puoi usarne uno o entrambi.
- **Pannello web** su bulkshippro.com/panel: registrazione clienti, blocco/sblocco remoto (kill-switch), controllo dei posti e generazione di installatori preconfigurati.
- **Piani flessibili da 1 posto**: da **Terminale Singolo (15 €/mese)** fino a Pack da 3, 5 e 10 terminali B2B, tutti con Pannello Web incluso e il regalo **Global Courier Tracker Pro (.xlsm)**.
- **Prova gratuita di 7 giorni** disponibile anche per gli Affiliati B2B (senza carta e con Modalità Simulazione IA immediata), oltre ad **aggiornamenti automatici in 1 clic** e interfaccia in **5 lingue** (ES, EN, IT, FR, DE).
- Le licenze sono in **abbonamento** (non esiste licenza a vita). Consulta le condizioni vigenti sul sito.

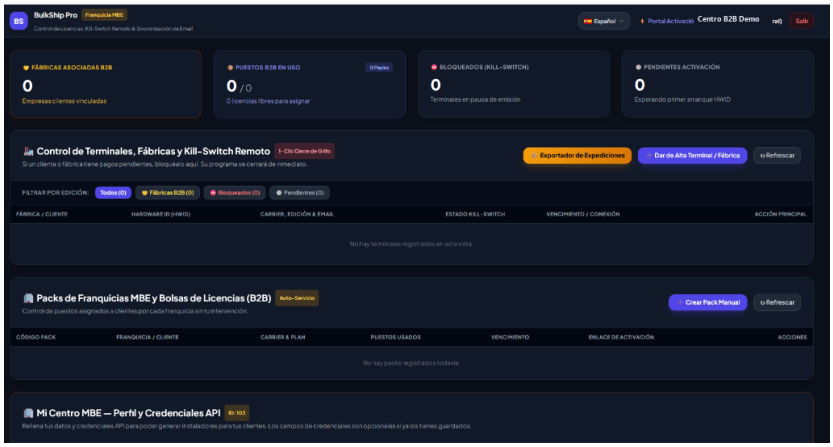
2. Prima di iniziare

- Il tuo **Codice Pack B2B** (formato `FX-MBE-XXXXXXXX`, `UP-MBE-XXXXXXXX` o `LS-XXXXXX`) e il link al **Portale di Attivazione** (`bulkshippro.com/activar.html`).
- I tuoi **dati di accesso al Pannello B2B** (`bulkshippro.com/panel`): se non li hai ancora, apri `bulkshippro.com/activar.html`, inserisci il tuo Codice Pack e premi **«Vedi Credenziali del mio Pannello B2B / Stato del Pack (senza consumare posto)»**. Vedrai il tuo **Utente** (la tua email di contatto) e la tua **Password Temporanea** (il tuo codice pack).
- Le **credenziali API** del tuo account FedEx e/o UPS: Client ID, Client Secret e Account Number. Se non le hai, segui le guide «Come ottenere le credenziali API» sul sito (sezione Documentazione).
- Un PC Windows per il tuo centro o per ogni cliente. Nota: lo stesso PC mostra un HWID con prefisso `FXM-…` in BulkShip Pro for FedEx e `UPSM-…` in BulkShip Pro for UPS (con gli stessi 16 caratteri finali).

3. Accedere al pannello

Apri **bulkshippro.com/panel** ed effettua l'accesso. In alto a destra puoi cambiare la **lingua**, aprire il **Portale Attivazione** e uscire con **Salir** (Esci). In alto trovi quattro indicatori:

Indicatore	Significato
Aziende associate B2B	Aziende clienti collegate al tuo centro.
Posti B2B in uso	Licenze usate e libere nei tuoi pack.
Bloccati (kill-switch)	Terminali con emissione in pausa.
In attesa di attivazione	In attesa del primo avvio del cliente (HWID).

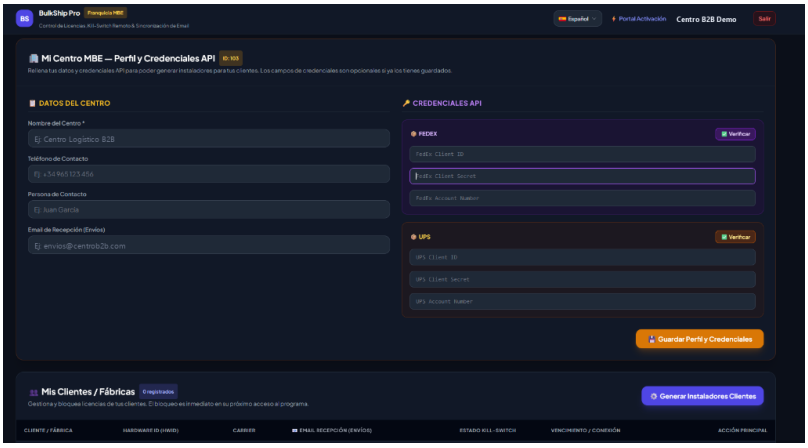


Panoramica del pannello affiliato.

4. Passo 1 — Completa «Mi Franquicia B2B»

Scorri fino a **Mi Franquicia B2B — Perfil y Credenciales API** (profilo e credenziali API). È necessario per generare gli installatori per i tuoi clienti.

1. Compila i **Datos del centro** (dati del centro): nome del centro (obbligatorio), telefono, persona di contatto ed **email di ricezione spedizioni**.
2. In **Credenciales API** inserisci Client ID, Client Secret e Account Number di FedEx e/o UPS.
3. Premi **Verificar** (Verifica) accanto a ogni corriere: il pannello controlla che le credenziali funzionino.
4. Premi **Guardar Perfil y Credenciales** (Salva). I campi delle credenziali sono facoltativi se già salvati.



Profilo del centro e credenziali API (FedEx e UPS).

> Le tue credenziali API sono riservate: non inviarle via email né condividerle con i clienti. Il pannello le inserisce, cifrate, nell'installatore di ciascun cliente.

5. Passo 2 — Consegna BulkShip Pro a un cliente

Ci sono tre modi per registrare un cliente. Scegli quello più adatto.

A) «Generar Instaladores Clientes» (consigliata — ZIP preconfigurato)

Nella parte superiore del pannello, premi **Generar Instaladores Clientes** e segui i tre passi:

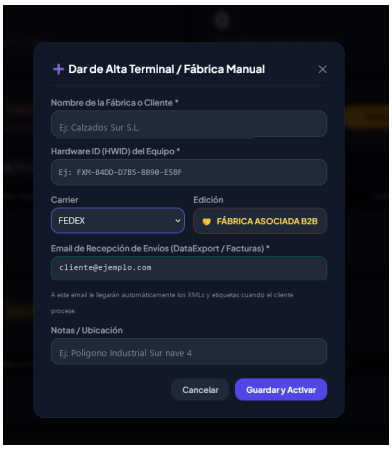
1. Scegli il corriere (FedEx, UPS o entrambi), lascia il campo chiave di licenza vuoto affinché venga autogenerata e collegata al tuo Pack, e inserisci il **nome** e l'**email** del cliente.
2. Controlla le credenziali API (precompilate dal tuo profilo) e premi **Verificar FedEx / Verificar UPS** (Verifica).
3. Quando le credenziali sono verificate, premi **Generar Instaladores** (Genera installatori) e scarica il file ZIP ottenuto.

Lo ZIP contiene l'installatore dell'edizione Affiliati e un file `config_franquicias.json` con le credenziali API cifrate, la tua agenzia B2B assegnata e la licenza del cliente. Consegna lo ZIP completo; il cliente lo decomprime ed esegue l'installatore senza separare i file (in questa modalità il pulsante «Configuración API» resta nascosto affinché il cliente non veda né modifichi le tue chiavi).

B) «Dar de Alta Terminal / Fábrica» (con l'HWID del cliente)

Usala se il cliente ha installato l'eseguibile generale **Edizione Affiliati B2B** e ti invia il suo **HWID** (visibile a schermo con il pulsante «Copiar ID»). Nel pannello premi **Dar de Alta Terminal / Fábrica**:

- **Nome dell'azienda o cliente** e **HWID del PC** (obbligatori).
- **Carrier**: FedEx o UPS. L'edizione è fissata come «Fábrica asociada B2B» (azienda associata B2B).
- **Email di ricezione spedizioni** (obbligatoria): a questo indirizzo arrivano automaticamente gli XML e le etichette quando il cliente elabora le spedizioni.
- **Note / Ubicazione** (facoltativo). Premi **Guardar y Activar** (Salva e attiva).

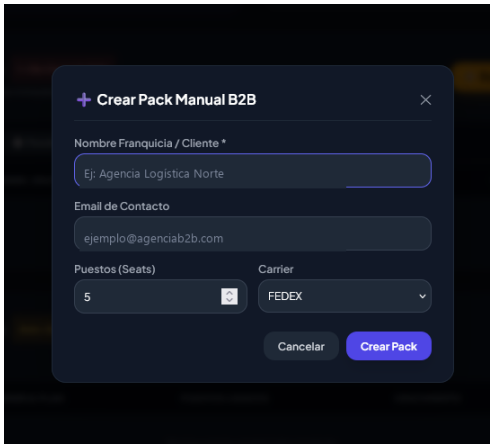


Registrazione manuale di un terminale o azienda (dati di esempio).

C) Attivare un posto del Pack dal Portale di Attivazione (activar.html)

Puoi anche attivare qualsiasi PC (quello del tuo centro o quello di un cliente che ha installato l'eseguibile **Edizione Affiliati B2B**) usando direttamente il tuo **Codice Pack** su **bulkshippro.com/activar.html**:

1. Apri **bulkshippro.com/activar.html** (o il link diretto del tuo pack).
2. Inserisci il tuo **Codice Pack** (es. `FX-MBE-XXXXXXXX`), incolla l'**HWID** del PC da attivare (`FXM-…` o `UPSM-…`) e indica un nome identificativo (es. «Calzaturificio Sud»).
3. Premi **Attiva Licenza su questo Computer**: il portale scala 1 posto dal tuo pack e mostra la chiave firmata (`FX-FRQ-…` o `UP-FRQ-…`).
4. Nel programma, incolla la chiave o premi semplicemente **«Verifica Attivazione Online»** per attivare automaticamente in 1 secondo.



Gestione dei pacchetti di posti B2B e link di attivazione.

6. Gestisci i clienti e il kill-switch

La tabella **Control de Terminales** mostra, per ogni cliente: nome, HWID, corriere, edizione ed email, stato, scadenza/ultima connessione e l'azione disponibile. Usa i filtri **Todos / Fábricas B2B / Bloqueados / Pendientes** (Tutti / Aziende B2B / Bloccati / In attesa).

- **OPERATIVO**: il cliente può emettere spedizioni.
- **PENDIENTE** (in attesa): registrato, in attesa del primo avvio.
- **BLOQUEADO** (bloccato): emissione in pausa tramite kill-switch. Il programma del cliente si chiude al prossimo accesso.
- **EXPIRADO** (scaduto): l'abbonamento è terminato.

Per **bloccare** un cliente (ad esempio per pagamenti in sospeso) usa il pulsante di blocco nella sua riga; per riattivarlo premi **Desbloquear** (Sblocca). L'effetto è immediato al prossimo accesso al programma.

> Avvisa sempre il cliente prima di bloccarlo: una volta bloccato, il suo programma smette di emettere spedizioni.

7. Primo avvio del cliente

1. **Se ha installato lo ZIP preconfigurato dal tuo pannello (Opzione A):** il programma include già le credenziali API cifrate, la tua agenzia B2B e la licenza. Al primo avvio è subito operativo e passa da **PENDIENTE** a **OPERATIVO** nel tuo pannello.
2. **Se ha installato l'eseguibile generale «Edizione Affiliati B2B» (Opzioni B o C):** al primo avvio il programma richiede obbligatoriamente il **Nome/Codice del Centro** e l'**Email del tuo Centro** per collegarsi alla tua filiale, e mostra il suo **HWID** a schermo.
3. Una volta attivato l'HWID (dal pannello o con il Codice Pack su `bulkshippro.com/activar.html`), basta premere **«Verifica Attivazione Online»** nel programma (o incollare la chiave) per sbloccarlo.

8. Uso quotidiano del cliente e novità operative (riepilogo)

L'uso quotidiano del programma (caricare un Excel/CSV/PDF, creare spedizioni, etichette e fatture, richiedere ritiri e annullare spedizioni) è spiegato passo per passo nella guida operativa che il cliente può aprire direttamente nel programma premendo **«Ver Guía Oficial PDF»** nella scheda «Plantilla y Ayuda».

- **Caricamento flessibile (Excel, CSV e PDF con IA/OCR) e pulsante «Pulisci Indirizzi con IA»**: il cliente può caricare fogli `.xlsx/.xls`, file `.csv` o documenti `.pdf` (anche PDF senza tabelle, dove premendo **Auto-Mappa** mostra `Rilevato nel PDF: «...»`), e usare **«Pulisci Indirizzi con IA»** (nel Mappatore e in Spedizioni) per dividere indirizzi lunghi a ≤35 caratteri e verificare i codici ISO.
- **Modello ufficiale esteso**: include le colonne facoltative **Address3** (terza riga di indirizzo), **Tax ID** (P.IVA/VAT/CPF/EORI del destinatario) e **Currency** (valuta per riga: EUR, USD, GBP…).
- **4 modalità di abbinamento Fatture Commerciali PDF**: automatico per N. Ordine (con OCR), per N. Fattura, sequenziale 1 a 1 o tramite lo **Studio Visivo di Abbinamento Manuale** pagina per pagina.
- **Assistenti Interattivi dal Vivo e pulsante «Rimanda alla Fine»**: se una spedizione supera i 35 caratteri per riga, contiene una casella postale (P.O. Box), ha una descrizione doganale generica o manca di Tax ID/CPF, una finestra interattiva permette di correggerla al volo o rimandarla alla fine del lotto senza fermare le altre etichette.
- **Dogana Digitale (ETD / Paperless) vs Fattura Cartacea**: trasmissione elettronica senza carta per i paesi supportati (incluse le Isole Canarie via aerea) e avviso `Carta (Stampare 3 copie)` quando la destinazione richiede fattura fisica.
- **Fatture Commerciali Multipropodotto (più articoli per spedizione)**: consente di dettagliare più prodotti con quantità, codici HS e valori per riga direttamente nella cella `Description` dell'Excel (separati da `;` o `|`, es. `10x ELECTRICAL CABLES [854442] = 50; 20x LED RECESSED LIGHTS [940542] = 120`) o tramite il pulsante visivo **«Dettaglia Più Prodotti (Multiprodotto)»**, generando una tabella multiriga nel PDF e nella dichiarazione doganale elettronica.
- Quando il cliente elabora le spedizioni, i file XML di fatturazione e le etichette arrivano automaticamente all'**email di ricezione** indicata in fase di registrazione.

9. Casi pratici, scenari comuni e risoluzione dei dubbi

Di seguito sono riportati tutti gli scenari possibili tra la tua agenzia B2B e le aziende clienti, e come risolvere ciascuno in meno di un minuto:

Scenario / Domanda	Cosa fare esattamente (Soluzione passo dopo passo)
1. Il mio cliente ha scaricato da solo l'«Edizione Commerciale» dal sito.	L'Edizione Commerciale è per aziende con proprio contratto corriere e non si collega alla tua filiale. **Soluzione:** Chiedi al cliente di disinstallare quella versione da Windows (per non avere due icone diverse sul Desktop), apri il tuo pannello web, premi **Generar Instaladores Clientes** e inviagli il file **.ZIP** da decomprimere ed eseguire.

Scenario / Domanda	Cosa fare esattamente (Soluzione passo dopo passo)
2. Il mio cliente ha scaricato dal sito l'.exe singolo «Edizione Affiliati B2B» (senza lo .ZIP del mio pannello) e non ha chiavi API né licenza.	**Non è necessario disinstallarlo.** Hai due opzioni: • **Opzione consigliata (con il tuo .ZIP):** Genera lo .ZIP dal pulsante **Generar Instaladores Clientes** del pannello e inviaglielo. Decomprimendolo ed eseguendo l'installatore sopra l'installazione esistente, il programma inietterà automaticamente le tue chiavi API cifrate, la licenza e nasconderà il pulsante «Configuración API». • **Opzione manuale (senza .ZIP):** Aprendo l'.exe singolo, il cliente ha inserito nome ed email della tua Agenzia B2B e vede il suo **HWID**. Attiva quell'HWID (su `activar.html` con il Codice Pack o nel pannello con «Dar de Alta Terminal») e inserisci le tue chiavi API in «Configuración API» nel suo programma (es. tramite RustDesk/AnyDesk).
3. Come evito che un cliente veda o modifichi le mie credenziali API FedEx o UPS?	Consegna sempre il pacchetto **.ZIP** generato da **Generar Instaladores Clientes** nel tuo pannello. Quel pacchetto contiene le tue credenziali cifrate con AES-256 (`ENC:…`) e nasconde automaticamente il pulsante «Configuración API» sul PC del cliente.
4. Dove trovo Utente e Password del mio Pannello Web B2B?	Apri `bulkshippro.com/activar.html`, inserisci il tuo **Codice Pack** (es. `FX-MBE-XXXX` o `LS-XXXX`) e premi **«Vedi Credenziali del mio Pannello B2B / Stato del Pack (senza consumare posto)»**. Vedrai il tuo utente (la tua email) e la password temporanea. Una volta nel pannello, puoi cambiare la password nella sezione «Mi Franquicia B2B».
5. Perché lo stesso PC mostra un HWID FXM-… in FedEx e UPSM-… in UPS?	Gli ultimi 16 caratteri (es. `806E-968E-C139-F017`) sono l'impronta hardware della scheda madre di quel PC. Il programma FedEx antepone `FXM-` e quello UPS antepone `UPSM-` affinché entrambe le licenze convivano sullo stesso PC senza conflitti.
6. Se acquisto un secondo Pack con la stessa email (per aggiungere posti o UPS), viene creato un altro pannello?	No. Tutti i Pack acquistati con la stessa email vengono associati automaticamente allo stesso account del Pannello B2B e i posti si sommano.
7. Dare FedEx e UPS allo stesso cliente consuma 1 o 2 posti? E se inizia con FedEx e mesi dopo vuole anche UPS?	**Consuma 1 solo posto (1 sola licenza).** Ogni posto del tuo Pack corrisponde a 1 cliente/PC fisico e include il diritto di usare entrambi i corrieri (FedEx e UPS) senza consumare un secondo posto. • **Se vuole entrambi fin dal primo giorno:** In «Generar Instaladores Clientes» scegli «Entrambi (FedEx + UPS)» per scaricare i due ZIP preconfigurati. • **Se inizia oggi con FedEx e più avanti vuole aggiungere UPS:** Apri «Generar Instaladores Clientes» nel pannello, scegli solo «UPS» per quel cliente e inviagli lo ZIP UPS (oppure attiva il suo HWID `UPSM-…` su `activar.html` con lo stesso Codice Pack). Il sistema riconosce che è lo stesso PC e **non scala alcun posto aggiuntivo**.
8. Il pulsante «Generar Instaladores» risulta disabilitato.	Devi prima premere **Verificar FedEx / Verificar UPS** per verificare che le credenziali API siano valide. Appena compare il messaggio verde di verifica, il pulsante si attiverà.
9. Voglio cambiare l'email a cui arrivano le spedizioni di un cliente o bloccare un cliente moroso.	Nella tabella «Control de Terminales» del pannello: premi l'icona della matita accanto all'email del cliente per cambiare l'email di ricezione da remoto (si sincronizza da sola sul suo PC), oppure premi **Bloquear** (Kill-Switch) per mettere subito in pausa il suo programma. Quando regolarizza, premi **Desbloquear**.
10. Un cliente ha cambiato computer o formattato il PC.	Poiché ogni licenza è legata fisicamente all'HWID del PC, puoi assegnargli un altro posto libero del tuo Pack o scrivere a **soporte@bulkshippro.com** indicando il vecchio HWID per liberarlo.

10. Assistenza e avviso legale

Assistenza: **soporte@bulkshippro.com** · Web: **bulkshippro.com**

> FedEx® e UPS® sono marchi registrati dei rispettivi proprietari. BulkShip Pro è un software indipendente, non affiliato, sponsorizzato né approvato da FedEx o UPS.